



# MANUALUL CALITĂȚII ȘI SECURITĂȚII INFORMAȚIEI

## Capitolul 1: Angajamentul managementului

### DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE ȘI SECURITATEA INFORMAȚIEI

Conducerea Serviciului Public Comunitar de Evidență a Persoanelor Dej își exprimă angajamentul total în ceea ce privește implementarea performantă și dezvoltarea continuă a sistemului integrat de management în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2008 și SR EN ISO/CEI 27001:2013, în scopul obținerii unor rezultate care să răspundă și să depășească așteptările publicului referitoare la soluționarea cererilor acestora și eliberarea unor documente, de clarificare a problemelor care pot apărea, precum și alte solicitări de competența S.P.C.E.P.

Pentru a realiza aceasta, ne angajăm:

- să asigurăm identificarea și satisfacerea nevoilor publicului;
- să cooperăm cu celelalte servicii și compartimente ale Primăriei Dej, cu direcții ale Ministerului Afacerilor Interne și să dezvoltăm relații de colaborare cu autoritățile publice, agenți economici, organizații neguvernamentale, precum și cu persoane fizice, pe probleme de interes comun, potrivit prevederilor legislației în vigoare;
- să conferim activității noastre **cel mai înalt grad de transparență** corelat cu un riguros control al activităților inclusiv al furnizorilor din punctul de vedere al securității informației;
- să menținem un sistem integrat de management care să conducă la îmbunătățirea permanentă a calității și securității serviciilor noastre;
- să asigurăm motivarea, implicarea și conștientizarea personalului S.P.C.E.P. cu privire la importanța aspectelor legate de calitatea serviciilor și securitatea informației;
- să asigurăm respectarea angajamentelor;
- să protejăm informațiile împotriva accesului neautorizat;
- să identificăm și să evaluăm riscurile în funcție de impactul acestora asupra S.P.C.E.P.;
- să păstrăm confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor;
- să oferim o instruire continuă în domeniul calității și securității informațiilor;
- monitorizarea legislației aferente securității informațiilor;
- să implementăm, să menținem și să testăm Planuri de continuitate și îmbunătățire a serviciilor oferite de S.P.C.E.P.

Pentru personalul Serviciului Public Comunitar de Evidență a Persoanelor Dej, oferirea consecventă a unor servicii de calitate în corelare cu protejarea bunurilor informaționale ale S.P.C.E.P. și ale Publicului, în vederea asigurării continuității activității S.P.C.E.P. și de a minimaliza daunele aduse S.P.C.E.P. prin prevenirea și minimizarea impactului incidentelor de securitate - constituie principala preocupare și responsabilitate. De aceea, crearea și implementarea sistemului integrat de management este o parte integrantă a procesului de îmbunătățire continuă la care se angajează întreaga echipă de conducere în vederea alinierii la standardele Uniunii Europene precum și la cele internaționale în materie.

Primar,

Ing. Morar Costan



Dej,

10.01.2014