



” Management performant și proceduri administrative simplificate pentru cetățenii Municipiului Dej”

Municipiul Dej în calitate de beneficiar, a marcat în cadrul unui eveniment desfășurat în data de 27.11.2023 finalizarea proiectului ”**Management performant și proceduri administrative simplificate pentru cetățenii Municipiului Dej**”, Codul SIPOCA/MySMIS: 1235/155153, proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 20142020.

Rezultatele proiectului:

- au fost realizate proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local prin implementarea în platforma integrată a unui număr de 40 de servicii noi , pentru serviciile publice furnizate aferente competențelor partajate ale primăriei, care pot fi găsite pe site-ul primăriei www.primariadej.ro , accesând meniul “Servicii online”;
- au fost implementate măsuri din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru) și front-office pentru serviciile publice furnizate aferente competențelor partajate ale primăriei;
- au fost implementate aplicații moderne și performante pentru îmbunătățirea activității anumitor departamente ale primăriei;
- a fost realizată instruirea a 30 de persoane din cadrul personalului Municipiului Dej, în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului;
- au fost realizate planul CAF și tabloul de bord-sistemul de management strategic (BSC) al primăriei, instrumente moderne de management al calității recunoscute la nivel global pentru administrația publică, fiind instruite 60 de persoane din cadrul instituției pentru aplicarea cu succes a acestor instrumente;
- Ca urmare a implementării acestui proiect au fost primite următoarele documente livrabile:
 - Manualul pentru implementarea BSC
 - Analiza situației actuale a utilizării managementului strategic, clarificarea direcțiilor strategice
 - Harta Strategică BSC



MUNICIPIUL DEJ

Date de contact beneficiar: UAT MUNICIPIUL DEJ ,str.1 MAI nr.2 el:0264211790/fax:0264214742

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”



www.poca.ro

- Livrabilul BSC la nivelul instituției
- Livrabilul Planul de implementare BSC
- Manualul pentru implementarea BSC
- Tabloul de bord BSC
- Metodologia CAF
- Raportul de autoevaluare CAF
- Raportul de autoevaluare CAF - domenii și acțiuni
- Dovada sedinței privind prioritizarea domeniilor și acțiunilor
- Planul de acțiuni de îmbunătățire CAF
- Raport de monitorizare privind implementarea Planului de acțiuni de îmbunătățire CAF
- Raport de autoevaluare prin CAF etapa a 2-a
- Planul de îmbunătățire CAF revizuit
- Raport 1 cursuri de instruire personal BSC 1 și CAF 2
- Raport 2 cursuri de instruire personal CAF 3 și CAF 4
- Liste de difuzare a certificatelor de absolvire - 4
- Copii certificate de absolvire (conform cu originalul) - 60
- Chestionare de evaluare a calității cursurilor - 60
- Liste note evaluare finală
- Teste finale- 60



MUNICIPIUL DEJ

Date de contact beneficiar: UAT MUNICIPIUL DEJ ,str.1 MAI nr.2 el:0264211790/fax:0264214742

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”





- RAPORT DE ANALIZĂ ȘI PROIECTARE V2, nr. 9267/17.03.2023
- PROCES VERBAL RECEPȚIE SERVICII DE ANALIZĂ ȘI PROIECTARE, nr. 10091/24.03.2023
- RAPORT DE INSTALARE HARDWARE, SOFTWARE DE SISTEM ȘI DE APLICAȚIE, nr. 15811/17.05.2023
- CERTIFICAT DE GARANȚIE SERVERE, 16572/24.05.2023
- DECLARAȚIE DE CONFORMITATE A ECHIPAMENTELOR HARDWARE, nr. 1908 / 24.05.2023
- Document de licență și kit licențiere - INDSOFT SERVICII ELECTRONICE - MODUL SERVICII ELECTRONICE PARTAJATE
- Document de licență și kit licențiere - SISTEM INFORMATIC INTEGRAT MINDSOFT, MODUL POLIȚIE LOCALĂ
- Document de licență și kit licențiere - SMART CITY PARKING: gestiunea parcărilor publice și rezidențiale
- Document de licență și kit licențiere - SISTEM INFORMATIC INTEGRAT MINDSOFT, MODUL ASISTENȚĂ SOCIALĂ
- Document de licență și kit licențiere - INDSOFT - DISPECERAT: punct unic de contact cu primăria
- Document de licență și kit licențiere - INDSOFT - BUSINESS INTELLIGENCE: analiză și raportarea performanței
- RAPORT DE INSTALARE ȘI CONFIGURARE APLICAȚII SOFTWARE SPECIALIZATE, nr. 29475/02.10.2023
- PLAN DE TESTARE, nr. 29554/ 02.10.2023
- RAPORT DE TESTARE, nr. 31358/ 12.10.2023
- PLAN DE INSTRUIRE, nr. 32393/ 19.10.2023
- MANUALE DE UTILIZARE ȘI ADMINISTRARE APLICAȚII
- FIȘĂ DE INSTRUIRE UTILIZATORI/ADMINISTRATORI
- CHESTIONARE DE EVALUARE A CALITĂȚII CURSULUI
- FIȘE DE EXAMINARE CURSANȚI
- DIPLOME DE PARTICIPARE
- RAPORT DE INSTRUIRE, nr. 33326/ 26.10.2023



MUNICIPIUL DEJ

Date de contact beneficiar: UAT MUNICIPIUL DEJ ,str.1 MAI nr.2 el:0264211790/fax:0264214742

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”



www.poca.ro